



POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

I. Introducción.

Asesorías en Cobranza Limitada (en adelante, "ASENCOB" o "la Empresa"), con domicilio en Marchant Pereira 221, Piso 11, Providencia, Santiago de Chile, es responsable del tratamiento de los datos personales que se obtienen en el desarrollo de sus servicios de cobranza preventiva, extrajudicial y judicial, y a través de sus canales de contacto, incluyendo el presente sitio web.

ASENCOB se compromete a tratar los datos personales de conformidad con la normativa chilena vigente, en especial la Ley N.º 19.628 sobre Protección de la Vida Privada y sus modificaciones, así como las disposiciones de la Ley N.º 21.719 (nueva ley de protección de datos personales), en la medida en que ésta entre en vigencia plena conforme al calendario normativo establecido.

La presente Política de Privacidad tiene por objeto informar a los titulares de datos personales sobre las condiciones en que sus datos son recopilados, utilizados, almacenados y protegidos por ASENCOB.

II. Responsable de tratamiento.

En cumplimiento de los principios de transparencia e información al titular de los datos, se detallan los antecedentes de la organización responsable del tratamiento de los datos personales objeto de la presente política.

ANTECEDENTES	
Razón Social	Asesorías en Cobranza Limitada
RUT	76.341.541-4
Nombre de fantasía	ASENCOB
Domicilio	Marchant Pereira 221, Piso 11, Providencia, Santiago de Chile
Actividad	Recuperación de deudas y gestión de carteras morosas
Sitio Web	asencob.cl
Contacto para datos	contacto@asencobchile.cl

Nota: En aquellos casos en que ASENCOB actúa como encargado del tratamiento por cuenta de una entidad mandante (institución financiera u otro cliente), dicha entidad conserva la calidad de responsable del tratamiento conforme a la normativa vigente. ASENCOB trata los datos únicamente según las instrucciones impartidas por el responsable y en el marco de los contratos suscritos.

III. Datos personales que tratamos.

En el ejercicio de sus actividades, ASENCOB puede tratar las siguientes categorías de datos personales:

3.1 Datos de titulares de deuda.

En el marco de los servicios de cobranza preventiva, extrajudicial y judicial encomendados por sus clientes mandantes, ASENCOB podrá tratar datos personales de los titulares de deuda necesarios para la gestión, seguimiento y cumplimiento de las actividades de cobranza.

- **Datos de identificación:** nombre completo, RUT, número de cédula de identidad.
- **Datos de contacto:** domicilio, teléfono fijo y/o móvil, correo electrónico.
- **Datos financieros y de crédito:** información sobre obligaciones de pago, saldos, mora, acuerdos de pago y antecedentes comerciales relacionados con la gestión de cobranza encomendada.
- **Datos de comunicación:** registros de llamadas, mensajes y comunicaciones mantenidas durante la gestión de cobranza.

3.2 Datos de contacto empresarial y visitantes del sitio web.

Asimismo, ASENCOB podrá recopilar y tratar datos personales de personas que se contacten con la organización a través de sus canales comerciales, formularios de contacto o sitio web corporativo, así como información asociada a la navegación y utilización de dichos servicios digitales.

- Nombre, cargo, empresa, correo electrónico y teléfono de personas que se contactan a través del sitio web o de canales comerciales de ASENCOB.
- **Datos de navegación:** dirección IP, tipo de navegador, páginas visitadas y tiempo de navegación, cuando se utilicen herramientas de análisis web.

IV. Finalidades del tratamiento.

Los datos personales son tratados para los siguientes fines:

- **Gestión de cobranza:** Ejecutar los servicios de cobranza preventiva, extrajudicial y judicial encomendados por los clientes de ASENCOB, incluyendo el contacto con titulares de deuda, negociación de acuerdos de pago y seguimiento de obligaciones.
- **Cumplimiento de obligaciones legales:** Dar cumplimiento a disposiciones legales o regulatorias aplicables, incluyendo requerimientos de autoridades judiciales o administrativas competentes.
- **Gestión de relaciones comerciales:** Administrar la relación con clientes, mandantes y proveedores de ASENCOB.
- **Comunicación y atención de consultas:** Responder solicitudes, consultas o reclamaciones recibidas a través del sitio web u otros canales de contacto.
- **Seguridad y control:** Garantizar la seguridad de los sistemas de información y de las comunicaciones, y prevenir el fraude o el uso indebido de los datos.
- **Mejora de servicios:** Analizar el desempeño de los servicios prestados y optimizar los procesos internos, de forma agregada y despersonalizada cuando sea posible.

V. Base legal del tratamiento.

El tratamiento de datos personales que realiza ASENCOB se fundamenta en alguna de las siguientes bases legales contempladas en la normativa chilena:

- **Mandato contractual:** El tratamiento resulta necesario para la ejecución de los contratos de prestación de servicios de cobranza suscritos entre ASENCOB y sus clientes mandantes.
- **Obligación legal:** El tratamiento es necesario para cumplir con obligaciones establecidas en la ley, incluyendo la normativa tributaria, laboral, procesal o sectorial aplicable.
- **Interés legítimo:** El tratamiento es necesario para los fines de interés legítimo perseguidos por ASENCOB o por los clientes mandantes, siempre que no prevalezcan los derechos e intereses de los titulares.
- **Consentimiento:** En aquellos casos en que la ley lo exija como base de tratamiento y no sea aplicable otra base legal, ASENCOB solicitará el consentimiento del titular de manera expresa e informada.

VI. Transferencia y comunicación a terceros.

ASENCOB podrá comunicar datos personales a terceros únicamente en los siguientes supuestos:

- **Clientes mandantes:** Las instituciones financieras, empresas de servicios u otras entidades que encomiendan a ASENCOB la gestión de cobranza de sus carteras morosas, en la medida necesaria para la ejecución del servicio contratado.
- **Proveedores de servicios tecnológicos:** Plataformas y prestadores de servicios de tecnología de la información que actúen como encargados del tratamiento bajo instrucciones de ASENCOB, con las garantías contractuales exigidas por la normativa.
- **Autoridades y órganos jurisdiccionales:** Cuando ASENCOB esté obligada a ello por disposición legal, resolución judicial o requerimiento de autoridad administrativa competente.
- **Asesores externos:** Abogados, auditores o asesores que deban acceder a datos en el marco de sus funciones, bajo acuerdo de confidencialidad.

ASENCOB no vende, arrienda ni cede datos personales a terceros con fines comerciales propios.

VII. Derechos de los titulares.

Los titulares de datos personales tratados por ASENCOB tienen derecho a ejercer los siguientes derechos, conforme a la normativa chilena vigente:

DERECHO	DESCRIPCIÓN
Acceso	Conocer qué datos personales suyos son tratados por ASENCOB, su origen y destinatarios.
Rectificación	Solicitar la corrección de datos inexactos, incompletos o desactualizados.
Cancelación / Supresión	Solicitar la eliminación de sus datos cuando ya no sean necesarios para la finalidad que motivó su tratamiento o cuando la ley así lo permita.
Oposición	Oponerse al tratamiento de sus datos cuando exista una causa legítima, salvo que lo impida una obligación legal.
Portabilidad	Solicitar, en los casos que corresponda bajo la nueva normativa vigente, que sus datos sean transmitidos a otro responsable del tratamiento en un formato estructurado y de uso común.
Revocación del consentimiento	Revocar en cualquier momento el consentimiento otorgado, sin efecto retroactivo, en los casos en que el tratamiento se base en dicho consentimiento.

7.1 Ejercicio de derechos.

Para ejercer cualquiera de los derechos señalados, el titular puede dirigir su solicitud a ASENCOB a través del correo electrónico contacto@asencobchile.cl, adjuntando copia de su cédula de identidad u otro documento que acredite su identidad.

ASENCOB dará respuesta a la solicitud dentro del plazo establecido en la normativa vigente, contado desde la recepción de todos los antecedentes necesarios para su tramitación.

Importante: En aquellos casos en que ASENCOB actúa como encargado del tratamiento por cuenta de un cliente mandante, el ejercicio de derechos deberá dirigirse directamente al responsable del tratamiento (institución mandante). Sin perjuicio de ello, ASENCOB colaborará en la atención de las solicitudes conforme a las instrucciones del responsable.

VIII. Plazos de conservación.

Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir la finalidad que motivó su tratamiento y mientras subsistan las obligaciones legales, contractuales o de auditoría que lo requieran.

Como criterios generales de conservación, ASENCOB considera:

- **Datos de gestión de cobranza:** durante la vigencia del mandato y, una vez concluido, por el plazo de prescripción de las acciones legales aplicables.
- **Datos de clientes y proveedores:** durante la vigencia de la relación comercial y, posteriormente, por el plazo establecido en la normativa tributaria y comercial vigente.
- **Datos de contacto y comunicaciones:** por el tiempo razonablemente necesario para atender la consulta o gestión asociada, o por el plazo legal aplicable.

Transcurridos dichos plazos, los datos serán eliminados o anonimizados de forma segura, salvo que la ley exija su conservación por un período mayor.

IX. Medidas de seguridad.

ASENCOB implementa medidas técnicas y organizativas orientadas a proteger los datos personales frente a accesos no autorizados, pérdida, destrucción, alteración o divulgación indebida. Entre estas medidas se incluyen:

- Control de acceso a sistemas e información mediante autenticación segura y gestión de privilegios.
- Protección perimetral mediante firewall y mecanismos de seguridad de red.
- Uso de plataformas de productividad e identidad con estándares de seguridad corporativa (Microsoft 365).
- Monitoreo de la infraestructura tecnológica.
- Capacitación del personal en materia de protección de datos y ciberseguridad.
- Gestión de incidentes de seguridad con procedimientos de notificación interna.

ASENCOB revisa y actualiza periódicamente sus controles de seguridad conforme a la evolución de los riesgos y las mejores prácticas del sector.

X. Uso de cookies y tecnologías de seguimiento.

El sitio web de ASENCOB puede utilizar cookies y tecnologías similares con el fin de garantizar el correcto funcionamiento del sitio, analizar el tráfico web y mejorar la experiencia del usuario.

Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en el dispositivo del usuario al navegar por el sitio. ASENCOB utiliza exclusivamente cookies funcionales y de análisis; no utiliza cookies de publicidad personalizada.

El usuario puede configurar su navegador para rechazar las cookies o para recibir una notificación antes de que se instalen. No obstante, la desactivación de cookies puede afectar el funcionamiento de determinadas funcionalidades del sitio.

XI. Modificaciones a esta política.

ASENCOB se reserva el derecho de modificar la presente Política de Privacidad con el objeto de adecuarla a cambios normativos, criterios jurisprudenciales o modificaciones en sus procesos internos.

Cualquier modificación relevante será comunicada a través del sitio web de ASENCOB, indicando la fecha de actualización en el encabezado del documento. Se recomienda a los usuarios revisar periódicamente esta Política.

La versión vigente de esta Política se encuentra disponible permanentemente en el sitio web asencob.cl.

XII. Contacto y canal de solicitudes.

Para el ejercicio de derechos, consultas, reclamos o cualquier requerimiento relativo al tratamiento de datos personales por parte de ASENCOB, el titular puede dirigirse a:

RESPONSABLE	ASESORÍAS EN COBRANZA LIMITADA (ASENCOB)
RUT	76.341.541-4
Correo electrónico	contacto@asencobchile.cl
Teléfono	+562 2594 0791
Domicilio	Marchant Pereira 221, Piso 11, Providencia, Santiago de Chile
Horario de atención	Lunes a viernes, 9:00 a 18:00 hrs.

ASENCOB se compromete a dar respuesta oportuna a las solicitudes recibidas, conforme a los plazos establecidos en la normativa de protección de datos personales vigente en Chile.